

приложение № 17
к коллективному договору
ГБУЗ НО «Сеченовская ЦРБ»
на 2021-2024гг.

«СОГЛАСОВАНО»
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПЕРВИЧНОЙ
ПРОФСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
В СЕЧЕНОВСКОЙ ЦРБ
Т.С. ЛИФАНОВА
2021г.

«УТВЕРЖДАЮ»
ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ГБУЗ НО
«СЕЧЕНОВСКАЯ ЦРБ»
А.Е. НОВИКОВ
2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ «СЕЧЕНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ
БОЛЬНИЦА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Федеральным законом от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Программой Государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, Уставом ГБУЗ НО «Сеченовская ЦРБ».

1.2. Платные услуги - это медицинские услуги и немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств областного, местного бюджетов и государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые представляются за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Потребитель (пациент, заказчик) – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные медицинские услуги для своих сотрудников, для себя лично или для третьего лица;

Исполнитель – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Сеченовская центральная районная больница» и его структурные подразделения.

1.3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей потребителя в области медицинского обслуживания, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования медицинской помощи в учреждении, расширения материально – технической базы Исполнителя, обеспечения максимально возможной загруженности отделений Исполнителя.

1.4. Исполнитель предоставляет на платной основе медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, не входящие в Программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи (бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями, дополнительное питание и другие услуги в соответствии с действующим законодательством) .

1.5. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, Потребителю осуществляется при наличии у медицинского персонала Исполнителя сертификатов, лицензии на указанный вид деятельности и специального разрешения министерства здравоохранения Нижегородской области.

1.6. Порядок оказания платных услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между Исполнителем и страховой медицинской организацией.

2. Основания для предоставления платных услуг

2.1. Платные услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Платные услуги предоставляются при условии:

- выполнения плановых показателей по осуществлению основной лечебно-диагностической деятельности по предоставлению бесплатной медицинской помощи за последний полный календарный год;
- отсутствия обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета Нижегородской области и внебюджетных фондов;

2.3. Исполнитель, участвующий в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ №323;

2.4. Виды средств и материалов, подлежащих предоставлению гражданам за плату в стационаре:

лекарственные средства и изделия медицинского назначения, не входящие в утвержденный Правительством РФ перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, специализированных продуктов лечебного питания и Нижегородский областной формулярный список лекарственных средств (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в указанный Перечень);

2.5. Основанием предоставления платных услуг является желание Потребителя получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств в данном учреждении. При этом до сведения Потребителя должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи у Исполнителя, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. При заключении договора до сведения Потребителя должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе. Факт доведения до сведения Потребителей указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.6. Платные медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, оказываются в соответствии с перечнем и прейскурантом платных услуг, который утверждается руководителем Исполнителя.

3. Порядок предоставления платных услуг

3.1. Порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных услуг пациентам устанавливаются Правительством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель обязан в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить Потребителей полной и достоверной информацией об оказываемых платных услугах, а также информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя и его структурных подразделений;
- телефоны администрации Исполнителя и лиц, ответственных за предоставление платных услуг;
- телефоны и адреса органов, осуществляющих контроль за оказанием платных услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;

- о перечне платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных услуг;
- о режиме работы Исполнителя и структурных подразделений;
- о наличии у Исполнителя лицензии на соответствующие виды медицинской помощи и разрешения на предоставление платных услуг;
- о квалификации и сертификации специалиста, выполняющего платную услугу;
- иную информацию, относящуюся к договору и предоставляемой платной услуге.

3.2. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.3. Оказание платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно. Оказание платных услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий) в следующем случае:

- когда технология их проведения ограничено рамками основного рабочего времени Исполнителя. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

3.4. Платные услуги оказываются Исполнителем на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.5. Договор о предоставлении платных услуг должен заключаться в простой письменной форме. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых вручается получателю услуг.

3.6. Договор о предоставлении платных услуг, заключаемый Исполнителем (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать: конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме, оговорено строгое исполнение рекомендаций врача, представление пациентов об известных ему аллергических реакциях, о перенесенных заболеваниях, информированное согласие на проведение предполагаемых манипуляций, о возможности получения медицинских услуг бесплатно и отказ от этого права, возможность выбора врача и медицинской организации, обязанность сохранения конфиденциальности полученной от пациента информации.

3.7. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.8. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.10. Отказ Потребителя от предлагаемых платных медицинских услуг и немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.11 Право на безвозмездное получение услуг отнесенных к платным имеют:

- дети и подростки
- работники ГБУЗ НО «Сеченовская ЦРБ»
- инвалиды детства
- инвалиды 1 и 2 группы
- многодетные матери
- участники и инвалиды ВОВ
- ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС
- почетные доноры
- близкие родственники сотрудников ЦРБ (муж, жена, дети)

4. Бухгалтерский учет и отчетность

- 4.1. Исполнитель обязан вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы РФ, Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21 января 2005 г. N 5н "Об утверждении Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной бюджетной отчетности"
- 4.2. Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, являются средства работодателей, личные средства граждан, иные разрешенные законодательством источники.
- 4.3. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевые счета по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Исполнителя, также должны зачисляться на лицевые счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.
- 4.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель. Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер.
- 4.5. Бухгалтерия обязана вести бухгалтерский учет платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами.
- 4.6. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем согласно сметам доходов и расходов, утверждаемым Министерством здравоохранения Нижегородской области, уточняемым в установленном порядке.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

- 5.1. В случае произведения расчетов с Потребителями через кассу Исполнителя применяются контрольно-кассовые машины, зарегистрированные в инспекции Федеральной налоговой службы Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель обязан выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающий прием наличных денежных средств.
- 5.3. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

6. Цены на медицинские услуги

- 6.1. Стоимость платных медицинских услуг и немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг и с применением коэффициента индексации.
- 6.2. Установлен предельный уровень рентабельности в размере 30% при формировании цен (тарифов) на платные медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.
- 6.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995г. №СИ-484/7-982 и утвержденной Министерством здравоохранения временной инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг от 10.11.1999г. №01-23/4-10. Цены на платные медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.
- 6.4. Исполнитель не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена услуги по решению суда должна быть уменьшена.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи

7.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, расходуются и используются на основании сметы расходов, утвержденной руководителем Исполнителя.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг направляются на:

а) на возмещение бюджетных затрат по фактическому расходу после окончательного расчета с Потребителями платных услуг,

б) на оплату труда с начислениями персоналу, занятому оказанием платных услуг в размере 17%,

в) часть средств от оказания платных услуг, оставшаяся после уплаты налогов направляется на возмещение дефицита средств бюджета или средств обязательного медицинского страхования, а также на развитие материально-технической базы.

7.3. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителем Исполнителя, платежные ведомости, утвержденные руководителем Исполнителя.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1. В соответствии с законодательством РФ Исполнитель несет ответственность перед потребителем (пациентом) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Исполнителя.

9. Обязанности и права Исполнителя и Потребителя

9.1. Исполнитель обязан:

- нести ответственность в установленном законом порядке за обоснованность, качество, объем и порядок оказания платной услуги;
- назначить приказом по учреждению лицо, ответственное за организацию предоставления платных услуг;
- оказывать платные услуги в порядке и в сроки, определенные заключенным договором;
- создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг;
- выдать Потребителю квитанцию, подтверждающую оплату платных услуг, произведенную в кассу Исполнителя;
- выдать один экземпляр договора;
- сохранять врачебную тайну о факте и причине обращения Потребителя;
- в случае невыполнения обязательств договора по вине Исполнителя вернуть потребителю денежные средства по его заявлению.
- по требованию лица оплатившего услугу, выдать справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы РФ

9.2. Потребитель обязан:

- сообщить лечащему врачу известную ему информацию о состоянии своего здоровья;
- произвести оплату и предоставить квитанцию об оплате для получения необходимой медицинской услуги;
- соблюдать предписанный лечебно-охранительный режим и метод лечения;
- своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения услуги с последующим предоставлением подтверждающих документов.

9.3. Потребитель имеет право:

- на предоставление качественной услуги в сроки обусловленные договором;
- на предоставление информации о медицинской услуге;
- при несоблюдении исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг по своему усмотрению может назначить новый срок оказания медицинской услуги, потребовать

исполнения услуги другим специалистом, потребовать возврата денежных средств, расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба в установленном законом порядке;

- получить один экземпляр договора.

9.4. Исполнитель имеет право отказать:

- в оказании платной услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя (пациента);
- в оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у потребителя (пациента);
- в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя (пациента);

9.5. Исполнитель имеет право:

- на получение оплаты за предоставление платной услуги;
- отказать в возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественной платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом;
- отказать в возврате денежных средств, в связи с необоснованностью жалобы, направленной в клинично-экспертную комиссию Исполнителя.

В случае возникновения неотложных состояний исполнитель имеет право самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания качественной медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором. В данном случае к основному договору между исполнителем и потребителем (пациентом), а в исключительных случаях близким родственником потребителя (пациента) заключается дополнительное соглашение.

10. Ответственность Исполнителя и Потребителя

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

10.2. При наличии обоснованных жалоб пациента, несоблюдении санитарно-эпидемиологического режима, при некачественном осуществлении лечебно-диагностического процесса руководитель Исполнителя имеет право на основании своего приказа:

- лишить лиц, непосредственно выполняющих работу по предоставлению платной услуги, выплат по платным услугам частично или полностью;
- применить дисциплинарное взыскание в установленном законодательством порядке;
- лишить работника права непосредственно выполнять работу по предоставляемой платной услуги временно или постоянно.

10.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем (пациентом) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

10.4. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг Потребителю, а также правильностью взимания платы с пациента осуществляют государственные органы и организации, на которые возложена, в соответствии с действующим законодательством РФ, проверка деятельности Исполнителя.